



## INFORMAZIONI PERSONALI

Graziano Maino - [mainograz.com](http://mainograz.com)

 Via Lodigiana 15/b, 20861, Brugherio (MB), Italia.

 348 0117845

 [mainograz@mac.com](mailto:mainograz@mac.com)

 [pares.it](http://pares.it)

 @Mainograz

Lu

Luogo di nascita Vimercate (MI) | Data di nascita 25/03/1964 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2001 - oggi

Co-fondatore e socio di Pares società di ricerca, consulenza, formazione e documentazione

**PARES società cooperativa**

Via Melchiorre Gioia 82, 20125 Milano

PARES realizza interventi di consulenza, formazione, ricerca e ricerca-intervento, facilita processi partecipati, cura documentazioni organizzative.

Lavora con enti e servizi pubblici, con cooperative e consorzi sociali, organizzazioni del terzo settore, network territoriali e di rappresentanza.

Propone strumenti e percorsi per promuovere responsabilità, governo partecipato e pratiche di rendiconto sociale, valutazione e promozione della qualità.

Accompagna la costruzione di bilanci sociali e di mandato, bilanci partecipativi e territoriali, codici etici, carte dei servizi, rapporti di attività, sistemi informativi, linee guida operative e d'integrazione tra servizi. Progetta e realizza ricerche e sistemi per facilitare il dialogo con gli stakeholder e raccogliere il punto di vista di lavoratori, utenti, committenti e altri interlocutori.

2001 - oggi

Consulente e formatore per lo sviluppo e l'innovazione organizzativa nei Servizi Sociali

Lavora con servizi, gruppi professionali e gruppi dirigenti per sviluppare innovazioni organizzative, nuovi indirizzi di intervento e strumenti per potenziare la capacità di azione.



Interventi di sviluppo e cambiamento organizzativo in organizzazioni pubbliche

- **Comune di Melzo** (MI)
- **Comune di Vimercate** (MB)
- **Comune di Desio** (MB), Area Servizi alla Persona e Servizi Socio-educativi
- **Fondazione Don Gnocchi** (Milano)
- **ASP Golgi-Redaelli** di Milano
- **UEPE** dell'Emilia Romagna (Ministero della Giustizia) di Bologna e di Reggio Emilia.
- **UEPE** della Lombardia (Ministero della Giustizia) di Brescia e Bergamo, di Como, Lecco e Sondrio, di Mantova, UEPE di Milano e Lodi, di Pavia.
- **ASBZ** Azienda Sociale del Comune di Bolzano
- **Codebri** Azienda Speciale Consortile di Desio (MB)
- **Comuni Insieme** Azienda Speciale Consortile di Bollate e Garbagnate (MI)
- **Offertasociale** Azienda Speciale Consortile del Vimercatese e del Trezzese (MB e MI)
- **Retesalute** Azienda Speciale Consortile del Meratese (LC)
- **Sercop** Azienda Speciale Consortile del Rhodense (MI)
- **Comunità comprensoriale della Bassa Atesina** (BZ)
- **Comune di Pavia**, Area Servizi Sociali
- **Comune di Torrevecchia Pia** (PV)
- **Provincia di Milano e Città Metropolitana di Milano** – Area Formazione Politiche sociali

2001 - oggi

#### **Consulente e formatore per la responsabilità d'impresa**

Consulente e formatore senior sui temi della qualità, della valutazione e della responsabilità sociale, accompagna interventi per favorire la collaborazione fra servizi, lo sviluppo dei gruppi dirigenti, la valutazione dei processi di governo, la partecipazione in sistemi e reti operative, la promozione di organizzazioni sociali, servizi ed enti pubblici.



**Attività di consulenza e formazione relativa agli adempimenti previsti dal D. Lgs. 231/2001**

Svolge attività di consulenza nella predisposizione di Modelli Organizzativi di prevenzione e gestione dei rischi di commissione dei reati secondo quanto previsto dal decreto legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa in sede penale degli enti.

Ha accompagnato la **predisposizione e la revisione dei Modelli Organizzativi 231** delle seguenti imprese sociali:

- Codess FVG cooperativa sociale (Udine), 2010
- FAI cooperativa sociale (Pordenone), 2011-2012
- Fondazione Stefania onlus (Lissone – MB), 2011-2012
- Codess Sociale cooperativa sociale (Padova), 2012-2013
- Studio Progetto cooperativa sociale (Cornedo Vicentino – VC), 2013-2014
- Alambicco cooperativa sociale (Conselve- PD), 2013-2014
- Centro di lavoro cooperativa sociale (Verona) , 2014
- CDL cooperativa sociale (San Bonifacio - VR), 2014
- Beta cooperativa sociale (Bussolengo - VR), 2014
- Itaca cooperativa sociale B (Pordenone), 2014-2015
- Lotta contro l'emarginazione cooperativa sociale (Sesto S. Giovanni – MI), 2015
- Alice cooperativa sociale (Prato), 2016.

Ha accompagnato la **predisposizione e la revisione del Piano Anticorruzione (legge 190/2012) e del Piano per la trasparenza (d. Lgs. 33/2013)** delle seguenti organizzazioni:

- Retesalute Azienda speciale consortivo dei Comuni della zona di Merate (Lecco), 2014

È **presidente degli Organismi di Vigilanza** delle seguenti organizzazioni:

- FAI cooperativa sociale A (Pordenone), dal 2012 ad oggi.
- Fondazione Stefania onlus (Lissone – MB), dal 2012 ad oggi.
- Itaca cooperativa sociale B (Pordenone), dal maggio 2015 ad oggi
- Beta cooperativa sociale A (Bussolengo - VR), dal giugno 2015 ad oggi
- Spazio Aperto cooperativa sociale A (Bussolengo - VR), dal giugno 2015 ad oggi

2007 - 2015 **Docente incaricato del corso di “Psicosociologia dei gruppi e delle organizzazioni”**  
Laurea magistrale in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici.

*Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Milano Bicocca.*

2006 - 2016 **Docente incaricato nel Master “GIS - Gestione di Imprese Sociali”**  
Nel corso degli anni ha tenuto diversi moduli formativi sui temi della qualità, della responsabilità di impresa, della gestione e valorizzazione delle risorse umane.

*Euricsce – European Institute on Cooperative and Social Enterprise (Trento= Facoltà di Economia, Università di Trento.*



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio - luglio 2015

**Toward a Literacy of Cooperation: Introduction to Cooperation Theory**Howard Rheingold Course

Six week course using asynchronous forums, blogs, wikis, mindmaps, social bookmarks, synchronous audio, video, chat, and Twitter to introduce the fundamentals of an interdisciplinary study of cooperation: social dilemmas, institutions for collective action, the commons, evolution of cooperation, technologies of cooperation, and cooperative arrangements in biology from cells to ecosystems.

**2000-2002 Consulente delle organizzazioni**

Studio di Analisi Psicosociologica Milano.

Ciclo biennale per consulenti e responsabili di servizi sui temi della progettazione e della gestione organizzativa.

Ricerca, consulenza, formazione e documentazione nei gruppi, nelle organizzazioni e nei network.

**1984-1992 Laurea in filosofia ad indirizzo psicologico  
votazione 110 e lode**

Università degli Studi di Milano.

Tesi: Le ricerche americane sulla persuasione dal secondo dopoguerra agli anni novanta

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	C1	B2	B1	B1
Francesce	A2	C1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Capacità di ascoltare e di farmi ascoltare.  
Capacità di attivare il confronto in contesti professionali.

Competenze organizzative e gestionali

Facilitare lavoro di gruppo.  
Coordinare gruppi di lavoro.  
Fare più cose contemporaneamente, e farle accettabilmente bene.

Competenze professionali

Lavorare in gruppo.  
Disimparare.  
Lasciar perdere.  
Appassionarsi.



Competenze informatiche Buona padronanza di Office, OpenOffice, iBookAuthor, WordPress, SurveyMonkey, MailChimp.

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Pubblicazioni

### Libri

- Colombo B., Maino G., *Il decreto legislativo 231/2001 indicazioni operative e schede divulgative per cooperative e consorzi sociali*, Narcissus.me, 2015 (ebook)
- Maino G. *La fatica di scrivere*, Narcissus.me, 2014 (ebook).
- Maino G., *Le scritture di restituzione*, Narcissus.me, 2013 (ebook).
- Maino G. e Omodei A. (a cura di), *Tra cambiamento e continuità. Gli avvicendamenti intermedi e apicali nelle organizzazioni*, Maggioli, 2013.
- Gatti D., Maino G. (a cura di) , *Il bilancio sociale in evoluzione*, Quaderno monografico 7, Scuola Provinciale per le Professioni sociali di Bolzano "L. Einaudi", Bolzano, 2005.
- Bortolotti A., Maino G. (a cura di), *La carta di servizi. Manuale pratico*, Carocci, Roma, 2003.
- Manfredi F., Maino G. (a cura di), *Il governo e la comunicazione della qualità*, Milano, Egea, 2000.



## Pubblicazioni

## Articoli

- Maino G., "Fattori di sviluppo di partnership pubblico-privato-nonprofit, in *Welfare Oggi*, Maggioli Editore, 2015
- Maino G., "Codice etico e di comportamento", in Memento 231. Guida ad uso delle cooperative del Veneto, Confocooperative Veneto, 2014.
- Maino G., "Sistema disciplinare e sanzionatorio", in Memento 231. Guida ad uso delle cooperative del Veneto, Confocooperative Veneto, 2014.
- Maino G., "Organismo di vigilanza", in Memento 231. Guida ad uso delle cooperative del Veneto, Confocooperative Veneto, 2014.
- Quaglia S., Maino G., "Il decreto legislativo 231/2001. Quali opportunità per le RSA?" in *Welfare Oggi*, Maggioli Editore, 5/2013.
- Maino G., Quaglia S., "Il bilancio sociale. Strumento in evoluzione, in *Welfare Oggi*, Maggioli Editore, 1/2013.
- Chinello D., Maino G., "Ascoltare e dialogare con chi lavora e collabora in un'azienda sociale", in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, IRS, pp. 21-26.
- Benzoni A., Maino G., "La costruzione partecipata del codice etico, degli impegni e delle relazioni dell'Azienda di Servizi alla Persona Golgi-Redaelli di Milano", in *I luoghi della cura*, IX-2, giugno 2011, pp. 16-19.
- Del Signore M., Francapi V., Maino G., Trabattoni L., "Una esperienza di ricerca-azione per riprogettare le politiche per la prima infanzia a Melzo", in *Ricerche di Psicologia*, 3-4, 2009, pp.183-196.
- Maino G. e Quaglia S., "Per una formazione partecipata nelle cooperative sociali", in *Animazione Sociale*, 12/2009, pp. 72-81.
- Maino G. e Quaglia S., "Le esigenze formative della cooperazione sociale", in *Animazione Sociale*, 11/2009, pp. 68-78.
- Bagolin M., Maino G., Papetti L., "La costruzione della carta dei servizi nella cooperativa sociale Codess FVG", *Impresa Sociale*, Euricse, Trento, 1/2009.
- Maino G., "Il dialogo con gli interlocutori nelle imprese cooperative sociali", *Impresa Sociale*, Euricse, Trento, 4/2008.
- Ludovico A., Maino G., Schiaffelli M., "La costruzione della carta dei servizi negli UEPE dell'Emilia-Romagna: un intervento organizzativo", in *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, Il Mulino, Bologna, 2008.
- Bortolotti A. e Maino G., "Per costruire la mission dell'impresa sociale", in Borzaga C. e Fazzi L. (a cura di), *Manuale di economia e organizzazione delle imprese sociali*, Carocci, Roma, 2008.
- Maino G. e Rossi P., "Rendicontazione sociale", in Demozzi M. e Zandonai F. (a cura di), *Impresa sociale di comunità. Strumenti per la creazione e la gestione*, Edizioni31, Trento, 2008.
- Maino G., "Identità e responsabilità delle cooperative sociali", in Bernardoni A. (a cura di), *Imprese cooperative sociali. Identità , responsabilità, governance, accountability*, Maggioli, 2008, pp.153-174.



## Pubblicazioni

## Articoli

- Bortolotti A. e Maino G., "Esigenze attuali delle cooperative sociali, opportunità del bilancio sociale come processo condiviso", *Animazione Sociale* 2/2007, Edizioni Gruppo Abele, Torino, 2007.
- Maino G., "Carte della cittadinanza sociale, carte dei servizi e piani di zona" in FMR (a cura di), *Linee guida per la costruzione dei piani di zona in Abruzzo*, Roma, Carocci, 2006.
- Maino G., "Linee guida per l'integrazione socio-sanitaria", in Bissolo G. e Fazzi L. (a cura di), *L'integrazione socio-sanitaria*, Carocci, Roma, 2005.
- Barbè S., Gatti D., Maino G., "Bilancio sociale: rappresentazioni e metafore. Criticità e opportunità", in *Prospettive Sociali e Sanitarie* 10-11, IRS Milano, 2005.
- Gatti D., Maino G., "Responsabilità sociale, imprese sociali, rendicontazione sociale: alcune prospettive", in *Studi Zancan*, Fondazione Zancan, Padova, 5/2004, 2004.
- Barbé S., Maino G., "E-learning in situazioni operative: punti di forza e criticità", in *Formarsi per coordinare, Quaderni CoossMarche*, Ancona, 2004.
- Maino G., "La costruzione partecipata della qualità in servizi per anziani. Esperienze e considerazioni sull'introduzione della carta del servizio", in Calderone B. e Laffi S. (a cura di), *Innovare il welfare per la terza età. Metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione di servizi per anziani*, FrancoAngeli, Milano, 2003.
- Maino G., Verifiche, revisioni, rendiconti, controlli: il ruolo oscuro ma essenziale di attività noiose (e costose). Recensione "La "Società dei controlli" di M. Power, in *Spunti* 7/2003, semestrale per la ricerca e l'azione nelle organizzazioni, Studio APS, Milano, 2003.
- Maino G., "Bilancio sociale e carte dei servizi: quali connessioni possibili?" in *Prospettive Sociali e Sanitarie* 19/20, IRS Milano, 2002.
- Maino G., "Il bilancio sociale: uno strumento per enti pubblici" in *Prospettive Sociali e Sanitarie* 19/20, IRS Milano, 2002.
- Maino G., "Certificare il bilancio sociale?" in *Prospettive Sociali e Sanitarie* 19/20, IRS Milano, 2002.
- Maino G., capitolo 3 Il valore aggiunto e capitolo 6 Bilancio sociale: questioni e prospettive, in Pucci L. e Vergani E. (a cura di), *Il bilancio sociale nel terzo settore. Guida pratica alla redazione*, EGEA, 2002.
- Maino G., "Bilancio sociale: definizioni e ipotesi di lavoro", in *Fuori Orario*, 31, Consorzio Sociale CS&L, Milano, 2001.



## Pubblicazioni

## Articoli

- Barbè S., Maino G., "Mission", in Fazzi L. (a cura di), *Cultura organizzativa del nonprofit*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- Maino G., Pucci L., Vergani E. "Bilancio sociale e altri strumenti di governo e comunicazione di responsabilità per imprese sociali e istituzioni" in *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, Il Mulino, Bologna, 2000.
- Maino G., Pucci L., Vergani E. "Strumenti per governare l'impresa sociale", in *Animazione Sociale* 10/2000, Edizioni Gruppo Abele, Torino.
- Maino G. e Zanolin G., Progettare e costruire strumenti di governo e comunicazione per consorzi sociali, Atti del convegno "Cooperative di solidarietà sociale. Esperienze di esternalizzazione e costituzione di consorzi per l'accesso al mercato, per la certificazione di qualità, per la formazione del personale, per il finanziamento" pubblicati da AGCI, febbraio 2000.
- Barbé S., Gatti D., Maino G., Pucci L., Vergani E., Una costellazione di strumenti per governare e comunicare. La proposta della Associazione Lavoro e Integrazione" in *Fuori Orario*, 22-23/2000. Calcolare la Rotta.
- Girardi U. e Maino G. "Valore aggiunto" in *Fuori Orario* 21. Codice etico e bilancio sociale 1999 della cooperativa sociale I Sommozzatori della Terra, 2000.
- Bortolotti A., Maino G., Vergani E., Quattro fascicoli didattici per imprenditori sociali, realizzati nell'ambito di un progetto sperimentale gestito dal Gruppo Abele di Verbania Onlus (1999).
- Barbé S., Maino G., Pucci L., Vergani E., "Mettere alla prova uno schema di rendiconto sociale: il commento dei dati raccolti" in *Fuori Orario* 18 e 19, Bilancio sociale e altri strumenti, 1999.
- Galati M. e Maino G. "Per costruire bilancio e rapporto sociale" in *Fuori Orario* 18e19, Bilancio sociale e altri strumenti, 1999.
- Maino G. "Qualità, bilancio sociale e qualità sociale" in *Fuori Orario* 18e19, Bilancio sociale e altri strumenti, 1999.
- Maino G. "Issues to be solved" in *Fuori Orario* 18e19, Bilancio sociale e altri strumenti, 1999.
- Maino G. "Bilancio e rapporto sociale" in *Fuori Orario* 18e19, Bilancio sociale e altri strumenti, 1999.
- Maino G. "Per una comparazione: l'ingresso in training di persone con vissuto di tossicodipendenza", in *Fuori Orario* 13. La valutazione di idoneità al lavoro, 1997.
- Cattaneo M., Maino G., Quitadamo F., "Lavoro, difficoltà e prospettive: questioni aperte", in *Fuori Orario* 11. Lavoro e tossicodipendenza. Ricerca-intervento su processi e strumenti di mediazione, 1996.
- Cattaneo M. e Maino G. "Ricerca sui soggetti che hanno preso parte ai training e sugli esiti degli interventi", in *Fuori Orario* 11. Lavoro e tossicodipendenza. Ricerca-intervento su processi e strumenti di mediazione, 1996.
- Cattaneo M. e Maino G. "I progetti di training lavorativo", in *Fuori Orario* 11. Lavoro e tossicodipendenza. Ricerca-intervento su processi e strumenti di mediazione, 1996.



## Pubblicazioni

## Rapporti di ricerca

- Maino G., Omodei A., *Le tecnologie informatiche nella cooperazione sociale*, Fondazione della Comunità Bergamasca, 2010.
- Maino G. e Papetti L. (a cura di), "Migliorare l'accesso al credito. Alla ricerca di indicatori per valutare l'affidabilità e il valore sociale di microimprese, piccole imprese profit e sociali", Progetto di Iniziativa Comunitaria Equal Finanza in: *migliorare l'accesso al credito di imprese sociali e PMI*, 2007.
- Maino, G., Rossi P., Squillante M. (a cura di), Formare alla responsabilità sociale, quaderno monografico realizzato nell'ambito del progetto di ricerca ExSoReS, Pares, Milano, 2006.
- Maino, G., Squillante M. (a cura di), "Idee al lavoro. Progetto Mirar: modelli innovativi e ricerca in ASL3 sul reinserimento". Fuori Orario 35, Consorzio Sociale CS&L (Milano), 2005.
- Gatti D. e Maino G. (a cura di), "Bilanci sociali di cooperative A. Ricerca comparata e definizione di linee guida", in Fuori Orario 27/28, Consorzio Sociale CS&L (Milano), 2001.
- Maino G., Pucci L., Vergani E. (a cura di), "Costruire Qualità. Strumenti di valutazione e comunicazione delle qualità del sistema Isola che non c'è", Rapporto di ricerca edito da cooperativa sociale Koiné, Arezzo, 2000.

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



## ALLEGATI

