

Ricerca  
"Far crescere la qualità nel sociale"  
Workshop per discutere i risultati progressivi

# Innovazione informatica in ambito sociale: quali prospettive?

giovedì 09 giugno 2011 (15:00 – 17:30)  
c/o cooperativa sociale **Il Loto**  
via Pier Capponi, 40 – 21013 Gallarate (VA) – tel. 0331-780666

- > Come ottimizzare l'uso delle risorse di cui si dispone?
- > Come garantire la rendicontazione delle risorse pubbliche impiegate?
- > Quali strumenti per qualificare, certificare e rendicontare l'operato dei servizi e delle cooperative sociali?
- > Come migliorare i servizi realizzati, ripensare gli interventi e le evoluzioni in contesti in rapida evoluzione?
- > Può l'informatica – applicata a sistemi di gestione e di rendicontazione – rendere più efficienti le cooperative sociali?
- > Può facilitare le relazioni con i committenti?

## Invito

Vi invitiamo a discutere i risultati della ricerca "**Far crescere la qualità nel sociale**", a confrontare esperienze e a sviluppare ipotesi d'intervento.

Il workshop è rivolto a dirigenti, responsabili amministrativi, coordinatori, operatori di enti e servizi pubblici e di cooperative sociali, e a coloro interessati a confrontarsi sui temi dell'innovazione organizzativa e tecnologica.

La partecipazione è gratuita ma è richiesta l'iscrizione  
Iscrizioni: [ricerca.innovazione@pares.it](mailto:ricerca.innovazione@pares.it)  
Info: [www.laringhera.org](http://www.laringhera.org)



## La ricerca **Far crescere la qualità nel sociale**

Con il supporto e il cofinanziamento della **Fondazione della Comunità Bergamasca**, **La Ringhiera** cooperativa sociale B e **Pares** cooperativa di ricerca e consulenza stanno conducendo una ricerca sull'innovazione informatica in ambito sociale. La ricerca intende identificare difficoltà, esigenze e ricettività che caratterizzano i processi di innovazione tecnologica nelle organizzazioni che lavorano in ambito sociale, socio-educativo e socio-sanitario e dell'inserimento lavorativo.

Nel corso del 2011, la ricerca si sviluppa in più fasi:

- **Gennaio**: interviste esplorative iniziali;
- **Marzo**: indagine mediante un questionario on-line;
- **Aprile**: interviste di approfondimento a responsabili di organizzazioni pubbliche e della cooperazione sociale;
- **Maggio**: 5 workshop territoriali;
- **Ottobre**: convegno conclusivo a Bergamo.

## La **Ringhiera** cooperativa sociale B (Albino – Bergamo)

**La Ringhiera** è una cooperativa sociale di tipo B. Dal 1986 promuove economia sociale, inclusione lavorativa e sostenibilità ambientale: realizza inserimenti socio-lavorativi di persone in condizioni di svantaggio; progetta e gestisce servizi di qualità in campo ecologico e ambientale; sviluppa interventi innovativi per rispondere alle esigenze delle comunità locali.

Le attività, rivolte a enti pubblici, imprese e cooperative sociali, sono:

1. Consulenza e gestione di servizi ambientali:
  - Sviluppo di software dedicati;
  - Gestione e automazione di piattaforme e isole ecologiche;
  - Progettazione di distributori automatici per la raccolta differenziata a tariffa.
2. Educazione e sensibilizzazione ambientale (laboratori didattici, teatrali e visuali);
3. Sviluppo di prodotti in "mater-bi" (strumenti, giochi, gadget);
4. Promozione di mobilità sostenibile (progetti sperimentali di carpooling).
5. Progettazione di software gestionali per la cooperazione sociale;

### Contatti

Emidio Panna, direttore generale, [emidio.panna@laringhiera.org](mailto:emidio.panna@laringhiera.org), 035 774475

Rossella Contini, responsabile progettazione, [rossella.contini@laringhiera.org](mailto:rossella.contini@laringhiera.org), 035 774475

## Pares – cooperativa di ricerca, consulenza, formazione e documentazione (Milano)

**PARES** svolge interventi di consulenza, ricerca sociale e ricerca-intervento, accompagna processi partecipati, propone attività di formazione e realizza documentazioni organizzative. Lavora con enti, aziende e servizi pubblici, con cooperative e consorzi sociali, organizzazioni del terzo settore, network territoriali e di rappresentanza.

- **PARES** sviluppa percorsi e strumenti per la responsabilità, governo partecipato e pratiche di rendiconto sociale; accompagna la costruzione di bilanci sociali e di mandato, bilanci partecipativi e territoriali, codici etici, carte dei servizi, predisposizione del sistema di responsabilità organizzativa come stabilito dal decreto legislativo 231/2001.
- **PARES** cura valutazioni di servizi, di organizzazioni e di politiche sociali, progetta e attiva sistemi di dialogo e ascolto degli interlocutori, conduce indagini di soddisfazione di utenti, lavoratori e cittadini; realizza percorsi di formazione nelle aree della comunicazione, dello sviluppo organizzativo, degli strumenti per la qualità la valutazione e la rendicontazione sociale.
- **PARES** offre supporto per la redazione di rapporti di attività, linee guida operative e di collaborazione tra servizi, predisposizione di sistemi informativi sociali; interviene per accompagnare processi di visibilizzazione del lavoro sociale, per concordare forme di collaborazione fra servizi, organizzazioni, istituzioni, per definire linee di azione e progetti di sviluppo e di riorganizzazione, per accompagnare transizioni e avvicendamenti nei ruoli di autorità.

### Contatti

Graziano Maino, [g.maino@pares.it](mailto:g.maino@pares.it), 348 0117845

Anna Omodei, [a.omodei@pares.it](mailto:a.omodei@pares.it), 329 6219987